

MASSÖÖRIDE KUTSESTANDARD

<https://www.kutseregister.ee/ctrl/et/Standardid/exportPdf/10499203>

A Kutsekirjeldus

A.1 Töö kirjeldus

Massööri töö on kliendi masseerimine (peamiselt kätega, aga ka jalgade, kuppude vms abil) tema füüsilise ja vaimse suutlikkuse taastamiseks, tervisehäirete ennetamiseks, organismi üldise vastupanuvõime tugevdamisele ja hea enesetunde saavutamisele kaasaitamiseks. Massöör valmistab ette töökoha, lo...

A.2 Tööosad

A.2.1 Kliendi teenindamine, teenuste ja toodete tutvustamine

1. Kliendi teenindamine.
2. Massaažiteenuste ja toodete tutvustamine.

A.2.2 Massaaž ja selle läbiviimist toetavad tegevused

1. Töökeskkonna ja töövahendite ettevalmistamine ja korrastamine.
2. Anamneesi kogumine ja kliendi seisundi...

A.3 Töö keskkond ja eripära

Massööri töökeskkond peab olema ergonoomiline, puhas, valgustatud, õhutatud ja soe. Massööri töö eripäraks on vältimatu kehaline kontakt kliendiga, mis loob delikaatse situatsiooni, kus klient peab tundma end turvaliselt. Massöör töötab massaažikabinetis, kliendi töökeskkonnas, spaakeskustes jm.

A.4 Töövahendid

Massöör kasutab massaaži tegemisel massaažilauda, massaažimatti, patju, tekke, linasid, õlisid, puhastusvahendeid jms. Sobiva keskkonna loomiseks kasutab erinevaid värve, lõhnu, helisid ja valgustust.

A.5 Tööks vajalikud isikuomadused

Massööri töö eeldab motoorset võimekust, analüüsi- ja sünteesivõimet ning teenindusvalmidust. Massöör on empaatiavõimeline, usaldusväärne, koostöö- ja kohanemisvõimeline, loominguline, kõrge füüsilise- ja vaimse pingetaluvusega. Massöör on tähelepanelik ja delikaatne.

A.6 Kutsealane ettevalmistus

Tavaliselt on massöör keskharidusega erialase koolituse läbinud isik.

A.7 Enamlevinud ametinimetused

Massöör.

Massööri kompetentsid:

Tegevusnäitajad:

- 1) võtab kliendi vastu, tutvustab talle salongi kodukorda ja eelseisvat massaažiprotseduuri; loob kliendile turvalise keskkonna; pärast massaaži tegemist küsib tagasisidet ja huvitub kliendi seisundist; selgitab kliendile järgmiste massaažiseansside või muude teenuste vajadust; lähtub eelkirjeldatud tegevustes klienditeeninduse heast tavast ja arvestades eelseisvat massaažiprotseduuri;
- 2) tutvustab kliendile osutatavaid teenuseid ja kasutatavaid tooteid, kirjeldades teenuste ja toodete sisu ning otstarvet, vajadusel suunab edasi tootespetsialisti juurde;
- 3) suhtleb klientidega sõbralikult lähtuvalt kutse-eetikast ning konfidentsiaalsuse põhimõtetest; mõistab ja arvestab kultuuride mitmekesisust ja on salliv; väljendab ennast selgelt ja arusaadavalt; lahendab delikaatselt konfliktsituatsioonid; kuulab klienti tähelepanelikult; kasutab korrektset erialast terminoloogiat, kohandab info kliendile arusaadavasse vormi ja keelde.

Tegevusnäitajad:

- 1) dokumenteerib korrektselt ja arusaadavalt kliendiga tehtud töö, lähtudes kehtivatest andmekaitseenõuetest ja valdkonnaga seonduvatest õigusaktidest;
- 2) korraldab oma raamatupidamist, lähtudes õigusaktidest ja raamatupidamise heast tavast;
- 3) kasutab korrektselt erialast terminoloogiat;
- 4) haldab kliendibaase, arvestades kehtivaid andmekaitseenõudeid.

Tegevusnäitajad:

- 1) tööks ettevalmistumisel lähtub hügieeninõuetest ja eriala eetikast (riietus, juuksed, küüned, hügieen; psühholoogiline valmisolek teenuse osutamiseks ning kliendiga suhtlemiseks jm);
- 2) valmistab ette massaažikabineti ja töövahendid, massaažiseadmed ning aparatuuri (õhk, temperatuur, ruumi ja vahendite hügieen, valgustus, muusika, laud, matt, padjad, rullid, linad, rätid, aluspaber, deso-vahend, pesemisvahendid, kreemid, õlid, talgid, hommikumantel, ühekordsed sussid, püksid, ühekordne müts jne), lähtudes kabinetile esitatavatest tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest; valmistab tööruumi ette vastavalt massaaži liigile;

- 3) töökoha korrashoidmisel lähtub tööohutusest, ergonoomikast ja hügieeninõuetest; korrastab ruumi enne ja pärast massaažiseanssi;
- 4) selgitab välja kliendi pöördumise põhjuse, ootused ja võimalikud terviseriskid; teabe kogumiseks kasutab anamneesiküsimustikku, arsti ettekirjutust ja/või küsitleb klienti; valib sobiva massaažiliigi, -tehnikat ning toetavad vahendid; selgitab kliendile valitud lähenemist, lähtudes näidustustest ja vastunäidustustest; terviseriski olemasolul soovib teisi võimalusi või pöördumist tervishoiutöötaja poole;
- 5) lähtuvalt valitud massaažiliigist ja massaažiseansi pikkusest, planeerib sobivad võtted, tehnikad (näit tempo, rütm, tugevus jm), vahendid (näit õlid, kreemid, kupud jm) ning võtete rakendamise ajalise kestvuse; teavitab klienti võtete otsestest ja kaudsetest toimetest;
- 6) teostab massaaži lähtuvalt koostatud plaanist, suhtleb kliendiga tagasiside saamiseks, rakendab ergonoomilisi tehnikaid, abistab klienti kehaasendi muutmisel, kasutab töövahendeid vastavalt vajadusele;
- 7) teavitab klienti massaažiseansi lõppemisest ja võimalikust ortostaatilisest reaktsioonist (kukkumisoht), vajadusel abistab klienti massaažilaualt/matilt tõusmisel; teavitab klienti võimalikest massaažijärgsetest füüsilistest ja psüühilistest muutustest organismis (näit lihasvalu, unisus, peavalu, vedelikupuuduse oht, erutus seisund jm); annab soovitusi eneseabiks ja vajadusel soovib kliendil pöörduda tervishoiutöötaja poole, lähtudes eelkirjeldatud tegevustes klienditeeninduse heast tavast.

MASSÖÖRI KOMPETENTSID

https://www.kutseregister.ee/ctrl/et/Kompetentsid/vaataStandardist/10470165/10499203/standard_kompetents_3

EKR tase: 5

Tegevusnäitajad:

- 1) kasutab oma töös eesti keelt tasemel B2 ja ühte võõrkeelt tasemel A2 (lisa 1);
- 2) süstemaatiliselt ja regulaarselt täiendab ennast erialaselt, on kursis eriala tõendus põhiste arengutega;
- 3) planeerib oma aega, töötab süsteemselt ja organiseeritult; jälgib juhendeid ja protseduure;
- 4) oma tegevuses on suunatud kliendi vaimse, emotsionaalse ja füüsilise tasakaalu saavutamisele ja hoidmisele;
- 5) järgib oma töös kõiki asjakohaseid õigusakte;

- 6) järgib ohutusnõudeid;
- 7) vajadusel annab esmaabi;
- 8) kasutab oma töös arvutit tasemel AO1-7 ja 12 (lisa 2);
- 9) järgib kutse-eetikat.

Teadmised: Teadmised:

- 1) anatoomia ja füsioloogia – kesktase;
- 2) klassikaline massaaž – kesktase;
- 3) lümfimassaaž – algtase;
- 4) sissejuhatus idamaade massaaži filosoofiasse -- algtase;
- 5) üks idamaade massaaži liik – algtase;
- 6) lastemassaaž – algtase;
- 7) aroomimassaaž – algtase;
- 8) spordimassaaž – algtase;
- 9) segmentmassaaž – algtase;
- 10) refleksoloogia – algtase;
- 11) kliendi seisundi hindamine, sh tugiliikumiselundkonna testimine ja kliendi uurimise meetodid – kesktase;
- 12) kinesioloogia – algtase;
- 13) ravimiõpetus – algtase;
- 14) haigusõpetus – kesktase;
- 15) erialane terminoloogia, sh erialane ladina keel;

Teadmiste ja oskuste taseme kirjeldus:

Algtase – mõistete, faktide ja põhimõtete teadmine; põhiliste töövõtete valdamine.

Kesktase – mõistete ja faktide tõlgendamine ja võrdlemine, seoste loomine; mitmekesiste töövõtete valdamine.

Kõrgtase – analüüsimine seostatud faktide alusel, prognoosimine, järeldamine,

üldistamine, hindamine; mitmekesiste keerukate töövõtete valdamine.

Hindamisviis:

läbivaid kompetentse hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.